



# WIR SUCHEN DICH!



Jeden Tag helfen wir Menschen mit chronischen Krankheiten, ein besseres Leben zu führen und unterstützen die medizinischen Fachkräfte, die sich um diese Menschen kümmern.

## Mitarbeiter Kundenservice <sup>(m/w/d)</sup>

### für unsere Standorte Dresden oder Neumünster

#### DEINE AUFGABEN:

- Telefonische Bestell- und Reklamationsannahme, Liefernachfragen, Webshopbestellungen
- Kundenkontakt über alle Kanäle
- Reklamationsbearbeitung
- Outbound-Aktionen
- Erfassung und Dokumentation von Rückläufern aus Marketingaktionen

#### DEINE QUALIFIKATION:

- Erfahrung in der aktiven direkten und/oder telefonischen Kundenbetreuung und Auftragssachbearbeitung
- Berufserfahrung im Bereich Kundenservice/ Sachbearbeitung
- Kunden-/Service und Verkauforientierung
- Verhandlungssicheres Deutsch
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Organisationsgeschick und Kooperationsbereitschaft
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Strukturiertes, zielstrebiges und selbständiges und Arbeiten

#### DEINE VORTEILE:

- Strukturierte und qualitative Einarbeitung
- Eine verantwortungsvolle Aufgabe in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- PKW auch zur privaten Nutzung
  - Weihnachtsgratifikation
- 30 Tage Urlaub
- Geregelter Arbeitszeiten, ohne Schicht- und Wochenendarbeit
- Unbefristete Festanstellung
- Mitarbeiterrabatte
- Vielfältige Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive, leistungsorientierte Vergütung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement

## HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

## DANN LASS UNS REDEN

Bewerbungen unter Angabe des Gehaltswunsches und frühestmöglichem Eintrittstermin, vorzugsweise online über unser Karriereportal auf [www.mediq.de/karriere](http://www.mediq.de/karriere)